

I – CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

I. Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

A. Coordonnées et droits de rectification

1. Coordonnées du propriétaire

Conformément à l'art. 6 de la loi N°2004-575 LCEN du 21/6/2004 pour la confiance dans l'économie numérique, sont mentionnées ci-dessous aux utilisateurs du site manouvellevoiture.com (ci-après dénommé « Le Site ») les informations relatives à l'édition et au suivi du site:

1. a. Propriétaire

Propriétaire du site : CLARA AUTOMOBILES
Statut : SAS au capital de 6 450 0000 EUROS
Siège Social : La Mongie, 85170 LES ESSARTS
Siret : 414 954 743 RCS LA ROCHE SUR YON
Directeur de la Rédaction :
Webmestre :

1. b. Hébergement

1. Coordonnées personnelles et droit de rectification

Lors de la navigation sur Le Site, dans le cadre de demande d'informations, d'inscription à certains accès spécifiques du site, ou lors de l'utilisation de la boutique en ligne, les données personnelles mentionnées par l'utilisateur sont susceptibles d'être enregistrées à des fins de traitement de sa demande.

Selon les dispositions de l'article 34 de la Loi 44-87 du 06/01/1978 « Informatiques et Libertés », l'utilisateur dispose d'un droit de modification de l'ensemble des données collectées le concernant. Pour ce faire, l'utilisateur devra notifier sa demande par courrier à CLARA AUTOMOBILES :
Soit par courriel à l'adresse :
Soit par courrier postal à l'adresse : CLARA AUTOMOBILES – LA MONGIE – 85140 LES ESSARTS

L'utilisateur devra, dans son courrier, préciser ses coordonnées personnelles ainsi que ses références de compte et / ou de commandes sous lesquelles ont été enregistrées ses informations à caractère personnel. Les modifications seront apportées sous un délai de six (6) jours ouvrés.

Aucune information personnelle collectée par Le Site n'est publiée ni cédée à titre gratuit ou onéreux à des sociétés externes à la société CLARA AUTOMOBILES.

2. Utilisation des « cookies »

Les « cookies » recueillis par Le Site, qui ont pour but de permettre l'identification et la personnalisation de la consultation du site par l'utilisateur ainsi qu'un chargement plus rapide des pages du sites par le biais d'informations enregistrées sur son ordinateur. L'utilisateur est informé de l'utilisation de ces « cookies » sur Le Site, et autorise le VENDEUR à procéder ainsi.

Sauf cas spécial de réquisition légale, CLARA AUTOMOBILES ne communiquera ni cèdera à titre gratuit ou onéreux les informations obtenues. L'utilisateur ne souhaitant pas utiliser ce système de « cookies » peut à tout moment refuser leur enregistrement en configurant son navigateur au préalable qui l'avertira.

3. Limitations de responsabilité

3.1. Garanties de l'Utilisateur

Le VENDEUR décline toute responsabilité pour tout dommage ou perte lié à l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser le site Internet www.manouvellevoiture.com ou son contenu, sauf exception prévue par la loi.

En tout état de cause, l'Utilisateur reconnaît expressément et accepte d'utiliser le Site Internet www.manouvellevoiture.com à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive.

3.2. Liens hypertextes

Le Site contient des liens vers des sites internet de tiers. Les sites liés ne sont pas sous le contrôle de CLARA AUTOMOBILES, celle ci n'est pas responsable des contenus de ces sites liés. Le VENDEUR fournit ces liens pour convenance et un lien n'implique pas que le CLARA AUTOMOBILES parraine ou recommande le site lié en question ni qu'elle soit affiliée à celui-ci.

Les sites liés sont détenus et exploités par des revendeurs ou des prestataires de services indépendants et, de ce fait, CLARA AUTOMOBILES ne peut garantir que le client sera satisfaits de leurs produits, services ou pratiques commerciales. Il lui appartient de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque transaction avec l'un de ces tiers.

3.3. Obligations de l'Utilisateur

Accepter sans restriction les présentes conditions générales

Sur le site, l'Utilisateur peut se voir demander de créer un compte pour assurer le bon traitement de sa demande. En ouvrant un compte, l'Utilisateur accepte, expressément et sans réserve, les termes des présentes conditions générales et les éventuelles conditions particulières, présentes sur le site.

Communiquer des informations exactes, sincères et véritables

L'Utilisateur s'oblige à transmettre des renseignements exacts et véritables notamment sur sa civilité, son nom, son ou ses prénoms, son adresse email, son téléphone, nécessaires à sa bonne identification, en vue de l'ouverture d'un compte.

Vérifier les conditions de validité des promotions et offres spéciales

L'utilisateur s'oblige à vérifier les conditions de validité d'une promotion avant de réserver sur le site et ne pourra en aucun cas réclamer, à un point de vente du VENDEUR, une promotion présente sur Le Site en dehors des conditions de validité telles qu'explicitées sur Le Site, et en dehors de la procédure de réservation avec promotion ou offre spéciale.

Respecter le droit national et international de propriété intellectuelle

L'utilisateur s'engage à ne pas soumettre, copier, revendre, rééditer, ou, en général, rendre disponible par quelque forme que ce soit toute information ou élément, reçue du VENDEUR ou disponible sur Le Site, à une autre personne physique ou morale, de tous pays. En général, l'utilisateur s'engage à respecter les dispositions ci-après relatives à la propriété intellectuelle.

4. Propriété Intellectuelle

4.1. Propriété des droits

Tous les droits, patrimoniaux et moraux, de propriété intellectuelle, afférents aux contenus et aux éléments d'information du site appartiennent en propre à CLARA AUTOMOBILES, sous réserve de tout droit patrimonial pouvant appartenir à un tiers et pour lesquels la société a obtenu les cessions de droits ou les autorisations nécessaires.

Les droits conférés à l'utilisateur en vue de l'utilisation du Site et des services fournis par CLARA AUTOMOBILES n'emportent aucune cession ni aucune autorisation d'exploiter ou d'utiliser l'un quelconque des éléments présents sur Le Site.

4.2. Protection des éléments

L'ensemble des éléments (marques, dessins, textes, liens hypertextes, logos, images, vidéos, éléments sonores, logiciels, mise en page, bases de données, codes...) contenus sur Le Site et sur les sites associés sont protégés par le droit national et international de la propriété intellectuelle. Ces éléments restent la propriété exclusive de CLARA AUTOMOBILES et/ou de ses partenaires.

4.3. Interdiction d'utilisation sans autorisation

Par conséquent, et sauf autorisation préalable et écrite de CLARA AUTOMOBILES et/ou de ses partenaires, l'utilisateur ne peut procéder à une quelconque reproduction, représentation, réédition, redistribution, adaptation, traduction et/ou transformation partielle ou intégrale, ou un transfert sur un autre site Internet de tout élément composant et présent sur le Site.

4.4. Sanctions des manquements

L'utilisateur reconnaît et prend connaissance que le non-respect de cette interdiction est constitutif d'un acte de contrefaçon répréhensible tant civilement que pénalement. En cas d'inexécution ou de non-respect par l'utilisateur de l'une des obligations et stipulations prévues par les présentes conditions générales, CLARA AUTOMOBILES pourra modifier, suspendre, limiter ou supprimer l'accès au service, sans que celui-ci ne puisse réclamer aucune indemnité quelconque.

CLARA AUTOMOBILES sera également en droit de réclamer des indemnités destinées à compenser le préjudice subi.

4.5. Droit applicable - litiges

La langue du contrat est le Français. Les présentes Conditions Générales de Vente de réservation en ligne sont soumises à la Loi Française. " Tout différend relatif à la formation, la validité, l'exécution, l'interprétation ou l'annulation des présentes Conditions relève de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de La Roche Sur Yon lorsque le client est un professionnel. Lorsque le client est un particulier, le choix du Tribunal se fera conformément à la loi.

II- CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») sont applicables uniquement en France Métropolitaine, à l'exception de la Corse, à l'ensemble des ventes de véhicules d'occasion conclues entre CLARA AUTOMOBILES (Le VENDEUR) et le Client à compter du 1^{er} mai 2016. Elles ont été portées à la connaissance du Client préalablement à la conclusion de la réservation ou de la vente et figurent expressément sur le site internet www.manouvellevoiture.com « ci-après le Site » et communiquées lors de la remise du bon de commande remis par CLARA AUTOMOBILES au Client. Toute réservation ou commande du client sur le Site emporte acceptation sans réserve des présentes CGV.

CLARA AUTOMOBILES se réserve le droit de modifier ou d'adapter les présentes à tout moment et sans préavis.

I – MAGASIN EN LIGNE

1. Le Client

Les offres présentées sur le magasin en ligne sont réservées à des personnes physiques, majeures et titulaires de la capacité juridique, agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre d'activités commerciales, industrielles, artisanales ou libérales.

Les données recueillies par Le Site ont pour but de procéder au traitement de la demande du Client. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le VENDEUR ne saurait être tenu responsable de retard ou d'impossibilité de livraison du produit.

2. Les Produits proposés

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur Le Site.

Le client reconnaît et accepte qu'il soit toutefois possible que des erreurs non substantielles figurent sur Le Site. En cas de non-conformité du produit livré par rapport à son descriptif sur Le Site, le Client pourra mettre en œuvre la garantie de conformité. Le cas échéant, le VENDEUR procédera à l'échange ou au remboursement du prix (en tout ou partie) éventuellement facturé.

3. Procédures relatives à la Commande

La prise de commande sur le Site est soumise au respect la procédure mise en place par le VENDEUR.

Lors de la passation de commande, le client a la possibilité de vérifier le détail de celle-ci et son prix total. Il confirmera la commande par le versement d'arrhes d'un montant de deux cent cinquante euros (250 €). Le versement des arrhes se fera par Carte Bancaire.

Les cartes de paiement suivantes peuvent être utilisées :

- Carte bancaire ;
- Visa ;
- Visa Electron ;
- Eurocard/MasterCard ;
- American Express ;
- Carte Aurore ;
- Carte prépayée.

Si le Client règle sa commande avec une carte de paiement, il lui sera demandé d'entrer les détails de cette carte lors du processus de commande, et de suivre les instructions fournies lorsqu'il passera sa

première commande. Lors de cette dernière étape, l'Utilisateur sera redirigé directement sur le site sécurisé du partenaire bancaire de la Société et pourra effectuer son paiement par carte bancaire. Les paiements en ligne sur le auprès de CLARA AUTOMOBILES sont réalisés via une plateforme de paiement sécurisée, complétée par des mesures de contrôle, spécifiques à chaque moyen de paiement, afin de garantir la sécurité des achats effectués sur le Site et de lutter contre la fraude.

Les coordonnées de la Carte de Paiement communiquées lors de la commande ne transitent jamais en clair sur le réseau : elles sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer).

Dès versement de la somme, le Client sera présumé avoir accepté les CGV en vigueur.

Suite à sa validation de commande, le Client recevra un mail dans un délai de vingt quatre (24) heures confirmant la prise de commande.

Le Client est informé de l'utilisation de son adresse courriel à cet effet, et autorise formellement le VENDEUR à procéder ainsi. Les factures sont remises par le VENDEUR lors de la livraison.

Le VENDEUR se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige ou un incident relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui contreviendrait aux dispositions des présentes. Dans cette hypothèse, Le VENDEUR informera le Client de sa décision par courriel.

En cas de commande comportant des informations manifestement erronées ou incomplètes, et à défaut pour le client de procéder auprès du VENDEUR à la correction des éléments erronés ou contraires aux présentes conditions générales de vente, le VENDEUR se réserve le droit de ne pas traiter la commande.

4. Détermination des prix et conditions de paiement

Le prix des produits proposés sur le site manouvellevoiture.com est indiqué en Euros toutes taxes comprises. Le total de la commande (toutes taxes et frais de port compris) est repris dans le panier.

Le VENDEUR se réserve le droit de modifier les prix des produits proposés à tout moment sans préavis à l'exception des produits ayant déjà été commandés.

Le paiement complet des produits est effectué comptant le jour de la commande effective et non au jour de la réservation. Le règlement des achats s'effectue aux choix du Client par :

- Chèque bancaire : En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. L'encaissement du chèque est pratiqué à réception de celui-ci à l'adresse suivante :

CLARA AUTOMOBILES –MANOUELLEVOITURE.COM

La Mongie

85140 LES ESSARTS

- **Virement (joindre RIB CLARA)**

Le VENDEUR enregistre et conserve les données qui constituent la preuve de commande et de l'ensemble des transactions passées. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

5. Livraison des produits

Le VENDEUR propose à l'ACQUEREUR de venir prendre livraison du produit sur les concessions des sociétés CLARA AUTOMOBILES, CLARO AUTOMOBILES et toutes concessions adhérentes situées en France Métropolitaine, à l'exception de la Corse.

En outre, le VENDEUR s'engage à prendre les frais de transport du client et ce jusqu'au lieu de retrait du produit. Celui-ci aura été défini d'un commun accord par l'ACQUEREUR et le VENDEUR parmi les concessions indiqués ci-dessus.

II – Réserve d'un véhicule neuf ou d'occasion

A. La réserve d'un véhicule en ligne

1. Préambule

Le VENDEUR propose des véhicules neufs et d'occasion à la réserve sur son site internet www.manouvellevoiture.com (ci-après nommé « Le Site »), ainsi que ses sous-domaines éventuellement associés.

Les Conditions Générales de Vente présentes pour la réserve en ligne régissent exclusivement les relations contractuelles entre le VENDEUR et l'Utilisateur du site souhaitant effectuer une réserve sur Le Site.

Elles s'appliquent exclusivement à toute réserve passée sur Le Site et sont distinctes des opérations ayant vocation à régir l'éventuelle acquisition d'un véhicule neuf ou d'occasion, objet d'une réserve en ligne effectuée dans le cadre des présentes Conditions Générales de Vente.

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance au moment de la réserve, des présentes Conditions Générales de Vente et déclare expressément les accepter sans réserve. Le VENDEUR se réserve la possibilité de modifier ou d'adapter les présentes Conditions Générales de Vente en ligne. En cas de modification, les Conditions Générales de Réserve en vigueur au jour de la commande seront seules applicables.

2. Limitations de responsabilité

2.1- Fonctionnement du réseau et utilisation du Site

Compte tenu des spécificités du réseau Internet, Le VENDEUR ne garantit pas la continuité du service, n'étant tenu à cet égard que d'une obligation de moyens. La responsabilité du VENDEUR ne peut pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des services proposés par Le Site.

Toutes les informations contenues sur Le Site sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, compte tenu de l'interactivité du site, sans que cela puisse engager la responsabilité du VENDEUR.

De façon générale, l'Utilisateur accepte et reconnaît que la réserve est susceptible de ne pas être prise en compte.

2.2- Exactitude des données

Le VENDEUR n'offre aucune garantie quant aux informations présentées sur Le Site afin qu'elles soient détaillées, complètes, vérifiées ou exactes. Les documents, informations, fiches descriptives, et, en général, tout contenu présent sur Le Site sont fournis en "l'état", sans aucune garantie expresse ou tacite de quelque sorte que ce soit. Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

Le VENDEUR informe l'ACQUEREUR qui en prend connaissance que les paramétrages du logiciel de réservation en temps réel sur Le Site dépendent pour partie des informations fournies et/ou enregistrées par les points de vente du VENDEUR et peuvent ne pas correspondre à la réalité.

Ainsi, par exemple et de façon non exhaustive, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité du VENDEUR ne soit en aucun cas recherchée en cas d'annulation de réservation suite à un véhicule déjà vendu à l'heure de la réservation, suite à la publication d'un véhicule non destiné à la revente à particulier, et ce pour quelque cause que ce soit, ou encore en cas de refus de prestation, et ce pour quelque cause que ce soit.

De même et pour les mêmes raisons, l'Utilisateur accepte que la responsabilité du VENDEUR ne puisse être engagée si l'Utilisateur ne parvient pas à bénéficier des promotions ou offres spéciales proposées par le point de vente.

L'utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité du VENDEUR ne soit en aucun cas recherchée dans le cas où le point de vente n'honorerait pas une promotion ou une offre spéciale vue sur Le Site, et ce pour quelque cause que ce soit.

En tout état, le VENDEUR s'engage, en cas d'annulation de réservation, à intégralement rembourser les sommes versées par l'Utilisateur, aux conditions définies ci-après.

3. Les modalités de réservation

3. a. Etapes de la réservation en ligne

L'Utilisateur réserve son véhicule selon le processus en vigueur sur Le Site. Lorsque l'Utilisateur du site a choisi son véhicule, il clique sur le bouton « Réserver » figurant dans la page détaillée du véhicule et rentre dans le processus de réservation en ligne. L'Utilisateur valide alors son panier en cliquant sur « Réserver ».

Par la suite, l'Utilisateur doit s'identifier :

- Dans le cas où l'Utilisateur possède déjà un compte : à l'aide de son email et de son mot de passe qui lui sera strictement confidentiel.

En cas de perte ou d'oubli du mot de passe, l'Utilisateur pourra le redemander en se rendant sur l'onglet « Mon compte » et en cliquant sur « Mot de passe oublié ? ». Il recevra alors un nouveau mot de passe sur l'adresse email qu'il a communiquée au moment de son inscription.

- Dans le cas où l'Utilisateur ne possède pas de compte: il doit en créer un en renseignant les informations suivantes : email, mot de passe, civilité, nom, prénom, adresse complète, date de naissance, téléphone fixe ou mobile.

Une fois le panier validé, l'Utilisateur devra accepter les présentes Conditions Générales, choisir l'adresse du point de vente où le véhicule choisi sera mis à disposition en cas d'éventuelle commande. A ce stade, l'Utilisateur aura la possibilité d'annuler ou de modifier les éléments de réservation.

Enfin, l'Utilisateur choisit son mode de paiement. Cette dernière étape formalise le contrat de réservation entre le VENDEUR et l'Utilisateur.

Il confirmera la commande par le versement d'arrhes d'un montant de deux cent cinquante euros (250 €). Le versement des arrhes se fera par Carte Bancaire.

Les cartes de paiement suivantes peuvent être utilisées :

- Carte bancaire ;
- Visa ;
- Visa Electron ;
- Eurocard/MasterCard ;

- American Express ;
- Carte Aurore ;
- Carte prépayée.

Si le Client règle sa commande avec une carte de paiement, il lui sera demandé d'entrer les détails de cette carte lors du processus de commande, et de suivre les instructions fournies lorsqu'il passera sa première commande. Lors de cette dernière étape, l'Utilisateur sera redirigé directement sur le site sécurisé du partenaire bancaire de la Société et pourra effectuer son paiement par carte bancaire.

Les paiements en ligne auprès de CLARA AUTOMOBILES sont réalisés via une plateforme de paiement sécurisée, complétée par des mesures de contrôle, spécifiques à chaque moyen de paiement, afin de garantir la sécurité des achats effectués sur le Site et de lutter contre la fraude.

Les coordonnées de la Carte de Paiement communiquées lors de la commande ne transitent jamais en clair sur le réseau : elles sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer).

3. b. Confirmation de la réservation

Dès sa réservation finalisée, le site affiche une page de confirmation de réservation, et l'Utilisateur recevra un courrier électronique de confirmation de sa réservation dans un délai maximum de 24 heures.

Cette confirmation de réservation reprendra les données relatives au véhicule concerné par la réservation, et l'informera qu'il dispose **d'un délai de 7 jours ouvrés** à compter de la confirmation de la réservation pour se rendre dans ledit point de vente en vue d'une éventuelle acquisition du véhicule.

Si l'Utilisateur décide d'acheter le véhicule, le montant versé pour la réservation du véhicule sera imputé sur la somme totale inscrite sur le bon de commande communiqué lors de l'achat à la concession. En l'absence d'achat à l'expiration de ce délai, la réservation prendra fin et le véhicule réservé sera de nouveau remis à la réservation sur le site.

4. Disponibilité des produits

Les offres de produits et les prix qui leurs sont associés sont valables tant qu'ils sont visibles sur Le Site. La réservation du véhicule fige le prix du véhicule au jour de la réservation.

Le Site agit en qualité d'apporteur de service, et n'est en aucun cas propriétaire des véhicules publiés sur Le Site. Dans le cas où une réservation serait effectuée par l'Utilisateur pour un véhicule déjà vendu, un mail sera envoyé sous 24h afin de l'informer de l'indisponibilité du véhicule.

Dans tous les cas, le prix du véhicule qui sera facturable lors d'une éventuelle commande sera celui indiqué sur le site au jour de la réservation.

5. Réserve de propriété

Tout produit réservé reste la propriété de le VENDEUR jusqu'à l'encaissement du prix total du véhicule réservé si une commande est passée par l'Utilisateur du site.

6. Données à caractère personnel

Le VENDEUR s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par l'Utilisateur sur Le Site et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Lors des visites sur le Site, des demandes d'informations peuvent être adressées par le biais de questionnaires, formulaires et notamment lors de la création du compte client.

Ces informations recueillies concernant le Client sont indispensables pour permettre de réserver un véhicule. Elles sont exclusivement destinées au VENDEUR et ses partenaires à des fins de traitement de votre réservation, d'enquêtes, d'analyses, de communications institutionnelles et, avec l'accord du Client, de propositions commerciales. Ces offres commerciales pourront être adressées par mail, sms, téléphone ou par voie postale.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant sur simple justification de son identité.

En outre, Le Client pourra à tout moment avoir accès à ses données personnelles pour les modifier en se connectant sur son espace client à la rubrique « modifier mon compte ».

Lors de la visite sur le Site, le VENDEUR peut être susceptible d'implanter un cookie dans l'ordinateur du Client.

Un cookie est un petit bloc de données envoyé à votre navigateur par un serveur web et stocké sur le disque dur de votre ordinateur.

De manière générale, il permet d'enregistrer des informations relatives à la navigation sur le Site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) ceci afin d'améliorer les contenus et services proposés par le Site.

Le Client peut naturellement s'opposer à l'enregistrement de cookies ainsi que les supprimer en se rapportant au manuel d'utilisation de son navigateur.

III – REPRISE DE VOTRE VEHICULE

1. Définition

Le VENDEUR propose un service d'estimation de reprise dans le but de faciliter la vente de véhicules de particuliers aux concessionnaires professionnels. Le service du site manouvellevoiture.com se limite à une mise en relation entre utilisateurs particuliers du site et le professionnel, ainsi qu'à la fourniture d'une estimation du prix de vente du véhicule que le vendeur et l'acheteur sont libres d'accepter ou de refuser.

L'utilisateur s'engage, en utilisant le site, à expressément respecter les présentes CGU.

2. Fonctionnement du service d'estimation

L'utilisateur, pour obtenir l'estimation de la valeur de son véhicule, fournit des informations détaillées le véhicule qu'il souhaite vendre, sur son état et sur l'identité du vendeur. Ces informations permettent au concessionnaire de fournir un prix indicatif en euros (€), calculé à partir des cotes argus, d'observations du marché de l'occasion en France, notamment de transactions récentes de véhicules similaires.

Si l'utilisateur souhaite accepter l'estimation indicative qui lui a été fournie par le concessionnaire, il devra pour cela se rendre chez l'une des concessions du professionnel pour une contre-expertise physique gratuite de son véhicule. Cette estimation est destinée à vérifier la conformité entre les indications fournies par l'utilisateur en ligne et l'état réel du véhicule. Les résultats de cette expertise permettent au professionnel de proposer, à l'issue de cette contre-expertise, une offre ferme et définitive au Client, dont le prix pourra être plus ou moins élevé que l'estimation fournie en ligne.

Si ce dernier accepte cette offre ferme, les deux parties signent un contrat de vente standard, soumis aux présentes conditions générales de reprise. Jusqu'à la signature du contrat de vente définitif, le Client est entièrement libre d'accepter ou de refuser de vendre son véhicule au VENDEUR.

3. Estimation de prix

3. a. Paramètres pris en compte par l'estimation

L'estimation de prix proposée par le VENDEUR prend en compte les informations fournies par le Client. Cette estimation de prix est calculée à partir d'observations de ventes pour des véhicules identiques ou similaires. L'estimation est donnée pour un véhicule vendu par un particulier à un professionnel, en l'état et sans recours, contre paiement comptant. Le prix proposé est généralement inférieur au prix qu'un vendeur pourrait obtenir en vendant son véhicule à un autre particulier, de façon à prendre en compte les frais de remise en état et de mise en vente, les frais de garantie auxquels sont soumises les concessions du VENDEUR, et la marge du professionnel.

3. b. Informations additionnelles sur l'estimation

Les estimations sont données en euros (€), toutes taxes comprises (TTC). Toute erreur, volontaire ou involontaire, dans les informations fournies par le vendeur entraînerait une estimation erronée, qui ne pourrait donc pas être utilisée par le professionnel et le cédant du véhicule. Dans l'éventualité où une erreur humaine ou informatique devait conduire à une estimation erronée par CLARA AUTOMOBILES, le site s'engage à en informer l'internaute dans les meilleurs délais après constatation de l'erreur. En aucun cas ni le site manouvellevoiture.com, ni CLARA AUTOMOBILES ne pourront être tenus pour responsable d'une estimation erronée suite à une erreur humaine ou informatique.

4. Validité de l'estimation

Pour obtenir une estimation de reprise, l'internaute devra fournir des informations complètes, détaillées et correctes sur le véhicule et ses caractéristiques, ainsi que sur son identité et les moyens de le contacter, dans les questionnaires prévus à cet effet. L'estimation indicative sera transmise à l'utilisateur par courriel dans les meilleurs délais du lundi au vendredi, de 9 heures à 18 heures. Cette estimation sera valable pendant dix (10) jours après son envoi. Si l'utilisateur souhaite vendre son véhicule à l'une des concessions du professionnel au prix indiqué, il devra présenter son véhicule avec sa carte grise en son nom, ainsi que tous les documents demandés à l'une des concessions du professionnel dans le délai imparti de dix (10) jours après envoi de l'estimation par courriel. Au-delà d'un délai de dix (10) jours, une nouvelle estimation du véhicule sera nécessaire.

Cette estimation pourra être effectuée par un préposé du concessionnaire au moment de l'inspection du véhicule. Une différence significative de l'un des éléments descriptifs du véhicule (version, kilométrage, couleur, options, etc...) entre le moment de la saisie en ligne et la présentation du véhicule à un professionnel pour expertise physique annulera automatiquement l'estimation faite en ligne et nécessitera une nouvelle estimation. En termes de kilométrage, toute différence de plus de 100 kilomètres entre la description du véhicule en ligne et son kilométrage réel constaté au cours de l'inspection du véhicule constitue une différence significative au sens de cette clause.

5. Inspection physique du véhicule

5. a. Déroulement de l'inspection physique

Préalablement à la communication d'une offre ferme et définitive au Client, l'acheteur procédera au cours de la contre-expertise en concession à une inspection détaillée du véhicule et de son état. Lors de cette inspection entièrement gratuite pour le Client, celui-ci acceptera que son véhicule soit soumis à divers examens, dont notamment une vérification de la peinture, de l'huile moteur, un essai

sur route, l'analyse de l'historique d'entretien, documenté par le carnet d'entretien et les factures correspondantes, ainsi qu'une vérification de l'immatriculation dans les bases de données des constructeurs, du Ministère de l'intérieur ou des assureurs.

Selon les résultats de l'inspection du véhicule, l'offre de l'acheteur pourra être révisée à la hausse ou à la baisse par rapport à l'estimation fournie par CLARA AUTOMOBILES, notamment dans les cas suivants : le véhicule n'est pas exactement conforme à la description effectuée en ligne, Les inspections du véhicule ont révélé des défauts qui n'étaient pas décrits en ligne. L'acheteur sera libre d'accepter ou de refuser cette nouvelle estimation.

5. b. Détails de l'offre ferme de reprise

Seule l'offre définitive de l'acheteur, après inspection du véhicule, constitue une offre ferme et définitive au sens du droit des contrats. Au-delà de l'inspection physique, CLARA AUTOMOBILES pourra à sa discrétion et à ses frais, si elle le juge nécessaire, procéder à une expertise mécanique approfondie du véhicule dans un délai maximum de deux (2) jours ouvrés après son achat. Au cas où cette expertise mettrait à jour des défauts substantiels non constatés lors de l'expertise générale du véhicule, le concessionnaire aurait le droit de se dédire du contrat. Au-delà de ce délai de deux (2) jours ouvrés, il sera réputé de fait d'avoir acheté le véhicule « en l'état » et en toute connaissance de cause et sans recours contre le vendeur particulier, dans les limites légales concernant les vices cachés.

Afin d'éviter les fraudes, seul le propriétaire du véhicule, tel qu'il est précisé dans le certificat d'immatriculation du véhicule, dûment identifié par 2 pièces d'identité avec photo, dont 1 carte d'identité ou 1 passeport, et pouvant justifier de son domicile par une facture EDF ou GDF ou France Télécom pourra être accepté comme vendeur du véhicule. Si le vendeur accepte l'offre ferme et définitive de reprise du véhicule par le concessionnaire, il dispose d'un délai maximum de vingt quatre (24) heures ouvrées pour livrer son véhicule à l'acheteur dans le même état et avec maximum cinquante (50) kilomètres de plus au compteur que lors de l'inspection.

6. Livraison et paiement du véhicule repris

Le véhicule devra être livré par le client au professionnel au point de vente de ce dernier. Sauf accord écrit, le professionnel ne pourra en aucun cas prendre possession du véhicule à un autre endroit que sur son point de vente. Lors de la livraison du véhicule, le vendeur devra remettre l'ensemble des éléments de documentation du véhicule, tels que le carnet et les factures d'entretien, les informations concernant la garantie éventuelle du véhicule, le certificat d'immatriculation, les deux jeux de clés du véhicule, les codes de sécurité des équipements électroniques ou encore, le cas échéant le disque de mise à jour du GPS, le manuel d'utilisation du véhicule et de son équipement électronique.

Le paiement du véhicule par l'acheteur au vendeur se fera par chèque non endossable ou par virement bancaire au nom du propriétaire du véhicule exclusivement contre remise du certificat d'immatriculation, de l'acte de cession du véhicule et du contrat de reprise.

Par ailleurs, en accord avec le Client, le concessionnaire pourra modifier les termes du paiement et inclure le montant de la reprise en déduction du montant total facturé au Client pour l'acquisition du nouveau véhicule.

IV - GARANTIES

1. Garantie légale de conformité

Le client bénéficie de la garantie légale de conformité, telle que définie aux articles L.211-4, L.211-5, L.211-7 et L.211-10 du Code de la consommation, ci-après reproduits.

L.211-4 : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

L.211-5 : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

L.211-7 : « Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de 6 mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué. »

L.211-10 : « Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.

La même faculté lui est offerte :

1° *Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L.211-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ;*

2° *Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte-tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche.*

La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur. »

2. Garantie des défauts cachés

Conformément aux dispositions des articles 1641 et suivants du Code Civil, « Le vendeur est tenue de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

L'acquéreur bénéficie d'un délai de deux ans pour agir en justice et ce, à compter de la découverte du vice.

3. Garantie commerciale

Tous les Véhicules sont garantis :

- (a) soit par la garantie constructeur, lorsque celle-ci est encore valide, c'est-à-dire (i) dans un délai de deux ans ou plus, courant à compter de la première immatriculation du Véhicule (la durée exacte de la garantie constructeur est précisée dans le Bon de Commande).

Le contenu, l'étendue et les modalités de mises en œuvre de la garantie sont précisés soit dans le carnet de garantie du constructeur fourni avec le véhicule soit sur le site internet du constructeur ou dans son réseau. Le client est informé qu'il bénéficie en outre des actions de rappel lors des opérations de sécurité chez le concessionnaire de la marque le plus proche de chez lui. En aucun cas le client ne pourra prétendre à un recours contre la société CLARA AUTOMOBILES en cas de mauvais usage ou de non-respect par le client des instructions du constructeur dans l'application de la garantie.

- (b) soit par l'une des garanties offertes par le VENDEUR, si la garantie constructeur n'est plus valide, comme indiqué dans le Bon de Commande (la garantie offerte dépendant notamment de la catégorie du Véhicule acheté et de son kilométrage).

Le contenu, l'étendue et les modalités de mise en œuvre de la garantie offerte sont précisées dans les conditions de garanties annexées au Bon de Commande et disponible sur le site internet du VENDEUR ;

- (c) soit par la souscription d'une extension de garantie par l'acquéreur.
- (d) soit par la garantie constructeur puis par l'une des garanties du VENDEUR dans l'hypothèse où la durée de la garantie constructeur dont bénéficie encore le Véhicule à la date de sa livraison est inférieure à 12 mois.

Dans ce cas, la garantie du VENDEUR sera applicable à compter de la date d'expiration de la garantie constructeur et jusqu'à son terme.

Lorsque le client demande, pendant le cours de la garantie constructeur ou de la garantie offerte par le VENDEUR, une remise en état couverte par l'une de ces garanties, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention du client ou de la mise à disposition pour réparation du Véhicule en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Garantie Satisfaction

Le client qui n'est pas satisfait du produit livré pour une raison liée aux qualités ou au fonctionnement du Véhicule, dispose d'un délai de 7 jours ouvrés à compter de la livraison du Véhicule pour échanger son Véhicule contre un Véhicule équivalent en termes de finition et d'équipements, étant précisé que si le Véhicule équivalent n'est pas disponible sur les concessions du VENDEUR, et si sa livraison nécessite un délai, le client ne pourra pas conserver le Véhicule qu'il souhaite échanger dans l'attente de la livraison du Véhicule équivalent ;

Cette garantie ne s'applique que si les conditions suivantes sont cumulativement remplies :

1. le kilométrage parcouru depuis la date de livraison n'excède pas 500 km au compteur effectués dans un délai maximum de quinze (7) jours ouvrés suivant la date de livraison;
2. le véhicule n'a pas été endommagé et/ou accidenté et est restitué dans son état d'origine. Toutefois, dans l'hypothèse où le véhicule ne serait pas dans son état d'origine, CLARA

AUTOMOBILES se réserve le droit (i) soit de reprendre le véhicule et de facturer les réparations éventuelles au client (ii) soit de ne pas reprendre le Véhicule.

La garantie « Satisfaction » ne s'applique pas aux Véhicules livrés ailleurs que dans une des concessions du VENDEUR. Elle ne s'applique pas aux Véhicules financés en LOA, leasing ou crédit-bail (le propriétaire du Véhicule étant un organisme financier), sauf ceux faits par l'intermédiaire de CLARA AUTOMOBILES, ni en cas de vente à un professionnel de l'automobile.

Pour toute demande d'échange ou de restitution à CLARA AUTOMOBILES du véhicule, le client renseignera le formulaire intitulé « Formulaire de retour » sur le Site

Après avoir rempli et validé ledit formulaire dans le délai susvisé de 7 jours ouvrés, le client devra procéder à la remise du véhicule dans une concession du réseau CLARA AUTOMOBILES dans le délai maximum de 7 jours ouvrés à compter de la livraison du véhicule, après expertise contradictoire.

Au moment de la reprise du véhicule, la concession automobile remettra au client un bon de reprise (sous réserve de la présence intégrale des documents d'immatriculation, clés, RIB, écrou antivol).

L'échange est réalisé, frais de formalités compris. CLARA AUTOMOBILES ne remboursera pas les frais éventuels liés à l'annulation d'un financement. Dans l'hypothèse où le véhicule précédent du client a fait l'objet d'une reprise par CLARA AUTOMOBILES, cette opération sera considéré comme distincte et ne pourra faire l'objet d'une annulation.

Sommaire

<u>I – CONDITIONS GENERALES D’UTILISATION</u>	1
<u>I. Conditions Générales d’Utilisation (CGU)</u>	1
<u>A. Coordonnées et droits de rectification</u>	1
<u>1. Coordonnées du propriétaire</u>	1
<u>1. a. Propriétaire</u>	1
<u>1. b. Hébergement</u>	1
<u>1. Coordonnées personnelles et droit de rectification</u>	1
<u>2. Utilisation des « cookies »</u>	2
<u>3. Limitations de responsabilité</u>	2
<u>3.1. Garanties de l'Utilisateur</u>	2
<u>3.2. Liens hypertextes</u>	2
<u>3.3. Obligations de l'Utilisateur</u>	2
<u>4. Propriété Intellectuelle</u>	3
<u>4.1. Propriété des droits</u>	3
<u>4.2. Protection des éléments</u>	3
<u>4.3. Interdiction d'utilisation sans autorisation</u>	3
<u>4.4. Sanctions des manquements</u>	3
<u>4.5. Droit applicable - litiges</u>	3
<u>II- CONDITIONS GENERALES DE VENTE</u>	4
<u>I – MAGASIN EN LIGNE</u>	4
<u>1. Le Client</u>	4
<u>2. Les Produits proposés</u>	4
<u>3. Procédures relatives à la Commande</u>	4
<u>4. Détermination des prix et conditions de paiement</u>	5
<u>5. Livraison des produits</u>	6
<u>II – Réservation d’un véhicule neuf ou d’occasion</u>	6
<u>A. La réservation d’un véhicule en ligne</u>	6
<u>1. Préambule</u>	6
<u>2. Limitations de responsabilité</u>	6
<u>2.1- Fonctionnement du réseau et utilisation du Site</u>	6
<u>2.2- Exactitude des données</u>	6
<u>3. Les modalités de réservation</u>	7
<u>3. a. Etapes de la réservation en ligne</u>	7
<u>3. b. Confirmation de la réservation</u>	8
<u>4. Disponibilité des produits</u>	8
<u>5. Réserve de propriété</u>	8
<u>6. Données à caractère personnel</u>	8
<u>III – REPRISE DE VOTRE VEHICULE</u>	9
<u>1. Définition</u>	9
<u>2. Fonctionnement du service d’estimation</u>	9
<u>3. Estimation de prix</u>	10
<u>3. a. Paramètres pris en compte par l’estimation</u>	10

<u>3. b. Informations additionnelles sur l'estimation</u>	10
<u>4. Validité de l'estimation</u>	10
<u>5. Inspection physique du véhicule</u>	10
<u>5. a. Déroulement de l'inspection physique</u>	10
<u>5. b. Détails de l'offre ferme de reprise</u>	11
<u>6. Livraison et paiement du véhicule repris</u>	11
<u>IV - GARANTIES</u>	12
<u>1. Garantie légale de conformité</u>	12
<u>2. Garantie des défauts cachés</u>	12
<u>3. Garantie commerciale</u>	13